

KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

Aldem.

Aldem 2024 yılından bu yana Teknoloji sektöründe depolama ve teknik hizmet faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

- Aldem verdiği hizmetin ilk adımından itibaren en kaliteli hizmet, gelişmiş teknoloji olanaklarını seferber ederek gerek mevcut gerekse potansiyel müşterilerini sorunsuz ve her zaman öncelikli olarak tercih edebilecekleri bir hizmet sunmayı,
- Teknik hizmetleri en iyi şekilde vermeyi temel ilke olarak benimsemiştir.

ALDEM topluma, çalışanlarına ve çevreye duyarlı yaklaşım ve kalite anlayışı ile; yatırımlarını insana, bilgiye ve teknolojiye yaparak sıfır hata ile hizmet vermeyi hedeflemektedir. Bu inançla;

- İlgili tüm mevzuat, idari düzenlemeler, yasal sorumluluk ve standartlara uymayı,
- Kullanılan teknoloji ve yardımcı faktörlerin kalite ve çevresel etkilerini göz önünde tutmayı ve gerekli tüm tedbirleri almayı,
- Organizasyonun her kademesinde kalite gerekliliklerimize uygun ortak bir bakış açısı sağlamayı,
- Müşterilerinin mevcut ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan kaliteli hizmetleri sunmayı,
- Tedarikçileri ve müşterileri ile işbirliği ve güven içinde çalışmayı,
- Tüm süreçlerini ve yönetim sistemi uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, gelişime daima açık olmayı taahhüt etmektedir.

Muhammet Onur Kandemir
Genel Müdür